

Randstad

Marktbrief september 2011

	<b>Cijfer</b>	<b>Periode</b>	<b>Cijfer</b>	<b>Voorgaande periode</b>
Economische groei	1,5%	kwartaal 2, 2011	2,8%	kwartaal 1, 2011
Consumentenvertrouwen	-19	aug 2011	-11	juli 2011
Producentenvertrouwen industrie	-3,3	aug 2011	-2,2	juli 2011
Inflatie	2,6%	juli 2011	2,3%	juni 2011
Werkloosheid	5,3%	juli 2011	5,0%	juni 2011
Banen	7.910.000	kwartaal 2, 2011	7.889.000	kwartaal 1, 2011
Vacatures openstaand	137.400	kwartaal 2, 2011	135.300	kwartaal 1, 2011

De economische indicatoren geven een verslechtering aan: economische groei gedaald, consumenten en producenten zijn pessimistischer geworden, werkloosheid is iets gestegen. Maar de banen en het aantal vacatures zijn gegroeid.

## Economie en conjunctuur

### **De werkloosheid in Europa is stabiel**

Sinds februari van dit jaar is de werkloosheid in de landen die betalen met de euro vrijwel onveranderd. Volgens het Europese statistiekbureau Eurostat schommelt de werkloosheid al enkele maanden rond 10% van de beroepsbevolking. Ten opzichte van een maand eerder daalde de werkloosheid in juni van 10,2% naar 9,9%. In de hele Europese Unie zat in juni 9,4% van de beroepsbevolking zonder baan. Oostenrijk (4%), Nederland (4,1%) en Luxemburg (4,5%) behoren tot de landen met de laagste werkloosheid. De problemen op de arbeidsmarkt zijn het grootst in Spanje, waar 21% van de beroepsbevolking geen werk heeft. De werkloosheid in Spanje is de laatste maanden wel voorzichtig aan het afnemen. Ook in de maand juli lieten de werkloosheidscijfers in Europa volgens Eurostat een vrijwel onveranderd beeld zien. De

werkloosheid is in Europa iets omvangrijker dan in de Verenigde Staten, waar in juli 9,1% van de beroepsbevolking zonder werk zat.

*Eurostat, 2 augustus 2011*

*InFinance, 31 augustus 2011*

### **Onze inflatie is hoger dan in de eurolanden**

De prijzen in Nederland stegen snel in juli en daardoor kwam de inflatie uit op 2,6%. Twee jaar geleden lag onze inflatie nog op een laag niveau, maar sindsdien is het leven in ons land relatief snel duurder geworden. Voor het eerst sinds november 2009 is de Nederlandse inflatie hoger dan het gemiddelde in de eurozone. Uit de cijfers van het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) blijkt dat vooral pakketreizen naar het buitenland, benzine en aardgas de inflatie in juli hebben opgejaagd. Aardappelen en kleding werden iets goedkoper.

*ANP, 4 augustus 2011*

### **We zijn een voorbeeld voor Europa**

De Britse zakenkrant Financial Times noemt Nederland een voorbeeld voor Europa op het gebied van de werkloosheid. Terwijl de eurozone te maken heeft met een gemiddelde werkloosheid van 10%, is in Nederland de situatie veel gunstiger. Ons land heeft met 4,2% bijna de laagste werkloosheid van alle Europese landen. Volgens de Britten hanteert Nederland een unieke formule die vooral bestaat uit veel flexibel werk. De werkloosheid bleef hier de afgelopen jaren relatief laag, doordat bijna 10% van de beroepsbevolking werkt als zzp'er én doordat bedrijven tijdens de crisis zoveel mogelijk geschoolde werknemers vasthielden. Deeltijdwerknemers, werknemers met tijdelijke contracten en zzp'ers vingende grootste schokken van de crisis op. Ook de overlegstructuur tussen overheid, werkgevers en vakbonden speelde een belangrijke rol. Daardoor kon snel worden ingegrepen op de arbeidsmarkt toen dat nodig was.

*de Volkskrant, 5 augustus 2011*

### **De kans op een recessie in de Verenigde Staten wordt iets groter**

Topeconomen schatten de kans op een nieuwe recessie in de Amerikaanse economie op ongeveer 30%, volgens een peiling van USA Today. Bij een vergelijkbare peiling in april van dit jaar waren de economen nog aanzienlijk optimistischer. Volgens de experts zouden economische schokken, zoals een aanhoudende onrust op de aandelenmarkten of een verdere escalatie van de Europese schuldencrisis, voor de Amerikaanse economie het begin van een recessie kunnen betekenen. De economen rekenen in ieder geval op een zwakkere economische groei in de Verenigde Staten. Zij

gaan nu uit van een groei van 2,5% in 2012, terwijl ze eerder nog een groei verwachtten van 3,1%. De werkloosheid zal volgens de economen het komende jaar dalen van 9,1% naar 8,8%.

*NU.nl, 15 augustus 2011*

### **De economische groei in Europa loopt vertraging op**

Over het tweede kwartaal van dit jaar valt de groei van de Europese economieën ronduit tegen. Zowel in de eurolanden als in de hele Europese Unie groeide de economie in vergelijking met het vorige kwartaal met niet meer dan 0,2%. In Nederland kwam de groei nog wat lager uit: 0,1%. Op jaarbasis groeide de economie van de eurozone met 1,7%. Ook dat was lager dan de groei van 2,5% die het eerste kwartaal liet zien. Vooral de matige economische prestaties van Duitsland en Frankrijk zijn verantwoordelijk voor de tegenvallende resultaten. Finland merkt nog weinig van de economische tegenwind. De Finse economie groeide met 0,8% ten opzichte van het vorige kwartaal en met 1,2% op jaarbasis.

*Z24.nl, 16 augustus 2011*

### **De werkgelegenheid blijft groeien**

Al sinds het eerste kwartaal van 2010 neemt het aantal vacatures in Nederland toe. Uit de nieuwste cijfers van het CBS blijkt dat die toename zich ook in het tweede kwartaal van dit jaar heeft voortgezet. Aan het eind van juni 2011 stonden er 137.000 vacatures open, 2.000 meer dan een kwartaal eerder. Vooral in de commerciële dienstverlening nam het aantal vacatures toe.

*Financieel-Management.nl, 16 augustus 2011*

### **De consument heeft minder vertrouwen, maar blijft kopen**

De Europese schuldencrisis heeft het consumentenvertrouwen in Nederland geen goed gedaan. Volgens het CBS is het vertrouwen van de consument in de economie flink gedaald. Vooral de index van het vertrouwen in het economisch klimaat van de komende twaalf maanden laat een flinke duikeling zien. Tegelijkertijd is de beoordeling van de eigen financiële situatie nauwelijks minder geworden en blijft de koopbereidheid op hetzelfde niveau als een maand eerder.

*ANP, 16 augustus 2011*

### **En ook het producentenvertrouwen loopt terug**

De stemming onder ondernemers in de industrie is in augustus weer wat verder gedaald. Het is de vijfde keer op rij dat dat gebeurt. De indicator die het CBS hanteert stond in juli nog op -2,2 en daalde in augustus verder naar -3,3. Vooral over de orderpositie van de bedrijven waren de

ondernemers weer iets somberder dan een maand eerder. Ook over de toekomstige werkgelegenheid in hun branche zijn meer ondernemers negatief gestemd dan in juli.

*AD.nl, 25 augustus 2011*

### **Steeds meer gezinnen hebben schulden**

Volgens emeritus hoogleraar Jaap van Duijn is de leenmoraal in Nederland in korte tijd totaal veranderd. De landelijke vereniging voor schuldhulpverlening (NVVK) bevestigt dat. Zo'n vijf jaar geleden schakelden alleen mensen met maximaal 120% van het sociale minimum de schuldhulpverlening in. Tegenwoordig heeft de helft van de mensen die bij de NVVK aankloppen een jaarinkomen van 32.000 euro of meer. In totaal hebben inmiddels 1,9 miljoen Nederlanders een betalingsachterstand.

*HP/De Tijd, 26 augustus 2011*

### **Er komt geen dubbele dip**

Volgens kredietbeoordelaar Standard & Poor's ontsnapt de Europese economie aan een 'dubbele dip'. De groei zal in de meeste landen van de eurozone weliswaar vertragen, maar op een lager niveau doorgaan. Bij een dubbele dip wordt een recessie, zoals we die in 2008 en 2009 hebben gehad, snel gevolgd door een tweede periode van economische krimp. Standard & Poor's rekende eerst op een economische groei voor de eurozone van 1,9% in 2011, maar heeft die verwachting nu bijgesteld naar 1,7%.

*Elsevier.nl, 30 augustus 2011*

## Marktontwikkelingen

### **Minder gedwongen ontslagen in 2010**

Het afgelopen jaar daalde het aantal gedwongen ontslagen in Nederland met 14%. Als gevolg van faillissementen werden weliswaar méér mensen ontslagen, maar het aantal ontslagen via ontslagaanvragen bij de rechter of UWV liep sterk terug. Volgens het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) is de afname een rechtstreeks gevolg van het economisch herstel. Overigens zijn niet alle ontslagen in de officiële statistieken terug te vinden. Als werkgever en werknemer het ontslag zonder tussenkomst van een derde partij regelen, registreert het CBS dat niet als een gedwongen ontslag. Hetzelfde geldt voor een tijdelijk contract dat niet wordt verlengd. In 1996 had 3% van de werkenden nog een tijdelijk contract met het vooruitzicht van een vaste arbeidsovereenkomst, in 2010 had 6% van de werkenden zo'n contract. Vooral in de zorg komen tijdelijke contracten vaak voor.

*Het Financieele Dagblad, 2 augustus 2011*

### **Nieuw: het pestloket**

Werknemers die te maken krijgen met pesten op het werk, kunnen bij CNV Vakmensen voortaan terecht bij het 'Loket ongewenst gedrag'. De vakorganisatie wil werknemers die worden gepest bijstaan door te bemiddelen op de werkvloer of naar de rechter te stappen. De vakbond vindt dat iedereen met plezier zijn of haar werk moet kunnen doen. Uit onderzoek van de vakbond in samenwerking met de Universiteit Twente bleek vorig jaar dat één op de drie werknemers wel eens gepest is. Pesten kan leiden tot stress, depressies en concentratieproblemen, waar werknemers vaak nog jaren last van hebben. Bovendien veroorzaakt pesten verzuim en dat kost de samenleving miljarden euro's per jaar. CNV Vakmensen opent een infolijn en vraagt daarnaast vakbondsleden die merken dat er in hun bedrijf wordt gepest, om actie te ondernemen. Het Loket ongewenst gedrag is op werkdagen bereikbaar van 8.00 tot 18.00 uur op telefoonnummer (030) 75 11 045. Mailen kan ook: [loket@cnvvakmensen.nl](mailto:loket@cnvvakmensen.nl).

*ANP, 3 augustus 2011*

### **Sorry, ik was even afgeleid**

Uit onderzoek blijkt dat bijna de helft van de werknemers tijdens kantooruren wel eens afgeleid is door het gebruik van sociale media als Twitter en Facebook. Dat gaat soms ook ten koste van het werk, geeft 27% van de werkenden toe. De meeste werkgevers hebben geen beleid dat erop gericht is het gebruik van sociale media te beperken. Een kwart van de werknemers kijkt minstens vijf keer per dag op Facebook, Twitter of andere sociale media. Het gebruik van sociale

media blijkt werkgevers weinig imagoschade op te leveren. Van de mensen die sociale media gebruiken, is 58% heel terughoudend om iets over de werkgever te schrijven. Slechts 6% van de werknemers gebruikt sociale media om iets negatiefs over de baas te melden. Overigens bleek in mei uit onderzoek van TNS Nipo dat het gebruik van Twitter en Facebook werknemers creatiever en innovatiever heeft gemaakt

*NU.nl, 11 augustus 2011*

### **Starters zijn geen blijvertjes**

Hoewel ze over het algemeen tevreden zijn met hun huidige functie, wil 60% van de hoger opgeleide starters toch binnen drie jaar een andere baan. De studie 'Insight in Starters' laat zien dat de jongeren op de arbeidsmarkt niet meer het ideaal koesteren om lang bij een werkgever te blijven. Zodra ze uitgeleerd zijn, gaan ze op zoek naar een nieuwe uitdaging. Voor HR-managers is het belangrijk te weten wie de 'ongeduldige' starters zijn, zodat de organisatie voor hen steeds nieuwe uitdagingen kan zoeken. Bij het solliciteren naar een nieuwe baan vindt 85% van de jongere hoogopgeleiden sfeer het belangrijkste criterium. Bij de secundaire arbeidsvoorwaarden staat een goed pensioen op nummer één.

*P&O Actueel, 11 augustus 2011*

### **Sick buildings: ze zijn er nog steeds**

Volgens de Wereld Gezondheidsorganisatie (WHO) veroorzaakt bijna één op de drie nieuwe of gerenoveerde gebouwen nog altijd gezondheidsproblemen bij de mensen die er werken. Het *sick building syndrome* kreeg zo'n twintig jaar geleden voor het eerst bekendheid. De belangrijkste symptomen zijn hoofdpijn, duizeligheid, braakneigingen, luchtwegproblemen en droge ogen. Volgens recent onderzoek heeft ongeveer 14% van de werknemers er last van. Vooral het binnenklimaat in kantoren veroorzaakt veel problemen. Centrale ventilatie is daarbij vaak de boosdoener.

*Arbo Magazine, juli/augustus 2011*

### **Te aardig voor een goed salaris**

Uit Amerikaans onderzoek blijkt dat aardige werknemers gemiddeld een lager salaris krijgen dan hun onvriendelijke collega's. Vooral voor mannen lijkt naar gedrag lonend te zijn. Mannen die op het onderdeel 'vriendelijkheid' onder het gemiddelde scoren, blijken ongeveer 18% meer te verdienen dan aardige mannen. Norse vrouwen verdienen gemiddeld 5% meer dan hun wellevende vrouwelijke collega's.

*NU.nl, 15 augustus 2011*

## Beroepsbevolking

### **Veel werknemers in Nederland hebben een buitenlandse baas**

Bedrijven onder buitenlandse zeggenschap bepalen een belangrijk deel van de Nederlandse arbeidsmarkt. Bijna 17% van de werknemers in ons land werkt voor een niet-Nederlands bedrijf. Toch is maar 1% van de bedrijven die in Nederland gevestigd zijn in buitenlandse handen. Die relatief kleine groep bedrijven levert een grote bijdrage aan de Nederlandse economie. Ze hebben namelijk niet alleen bijna 17% van alle werknemers in dienst, ze genereren ook nog eens 32% van de totale omzet die bedrijven in Nederland maken. Buitenlandse bedrijven zijn vooral binnen de industrie sterk vertegenwoordigd. Bedrijven uit de Verenigde Staten bieden werk aan 3,6% van de werknemers in Nederland en zijn daarmee de grootste buitenlandse werkgever. Van de landen uit de Europese Unie hebben vooral Frankrijk en Duitsland een groot aandeel op de Nederlandse arbeidsmarkt.

*Centraal Bureau voor de Statistiek, 25 juli 2011*

### **Vakantiewerkers hebben geen moeite met zwart werk**

Meer dan de helft van de jongeren heeft er geen probleem mee om in de vakantie zwart werk te doen. Uit onderzoek van EenVandaag blijkt dat 29% van de jongeren (ten onrechte) denkt dat alleen de werkgever strafbaar is als er geen loonbelasting wordt afgedragen. De meeste jongeren geven overigens wel de voorkeur aan wit werk, omdat ze inzien dat zo'n baan meer zekerheid biedt bij ziekte, ongelukken en ontslag. Bijna tweederde van de jongeren had deze zomer een vakantiebaantje. Werk in een winkel of in de horeca is daarbij het populairst. De onprettigste kant van vakantiewerk? Vroeg opstaan, volgens de meeste jongeren.

*IntermediairPW.nl, 1 augustus 2011*

### **De Nederlandse werknemer is in balans**

Maar liefst 88% van de Nederlanders is tevreden over de balans tussen werk en privéleven. In Europa behoort Nederland daarmee tot de meest tevreden groep. Alleen de Fransen zijn nóg meer in hun nopjes als het gaat om het evenwicht tussen werk en thuis. De werknemers in Duitstalige landen daarentegen zijn veel minder te spreken over de werk-privébalans.

*managersonline.nl, 2 augustus 2011*

### **Mannen zijn de dupe van de crisis**

De afgelopen drie jaar is het aantal werkloze mannen tussen 25 en 45 jaar ruim verdubbeld. Daarmee lijken de mannen de prijs te moeten betalen van de economische crisis. Het Centraal

Bureau voor de Statistiek (CBS) meldt dat in het tweede kwartaal van 2008 46.000 mannen zonder werk zaten. Drie jaar later waren dat er 99.000. Vooral in de industrie, de bouw, de landbouw en de zakelijke dienstverlening zijn zo'n 200.000 banen verloren gegaan en in deze sectoren zijn mannen oververtegenwoordigd. Bij de overheid en in de zorg, waar relatief veel vrouwen werkzaam zijn, groeide het aantal banen juist.

*RTL-Z, 8 augustus 2011*

### **De leden van FNV Bondgenoten zijn tegen het pensioenakkoord...**

Bijna alle leden van FNV Bondgenoten zijn tegen het pensioenakkoord dat de sociale partners eerder dit jaar hebben gesloten. In een referendum wees ruim 96% het akkoord af. Ook het bestuur van FNV Bondgenoten had zich al tegen het akkoord uitgesproken. Volgens FNV Bondgenoten wordt het als gevolg straks onmogelijk voor mensen met een laag inkomen om vóór hun 65e te stoppen met werken. Het hoofdbestuur van de vakcentrale FNV verbindt (nog) geen conclusies aan de uitkomst van het referendum. "Er volgen nog 17 bonden in de ledenraadpleging. Het woord is nog steeds aan de leden", aldus een woordvoerder.

*NU.nl, 15 augustus 2011*

### **...en de werkgevers willen nog eens praten**

Bernard Wientjes, voorzitter van werkgeversorganisaties VNO-NCW, heeft FNV-voorzitter Agnes Jongerius uitgenodigd om nog eens te praten over mogelijke onduidelijkheden in het pensioenakkoord. Zowel de werkgevers als de FNV willen de levensloopregeling graag behouden, maar het kabinet wil van deze regeling af. De regeling zou werknemers de mogelijkheid bieden om voorafgaand aan het pensioen maximaal drie jaar verlof op te nemen. Het kabinet wil de regeling vervangen door een vitaliteitsregeling, waarin ook mogelijkheden voor scholing en verlof zijn opgenomen. Werkgevers en vakbonden vinden dat zo'n regel niet wezenlijk verschilt van een pensioen, omdat er in beide gevallen productiviteitsverlies optreedt.

*de Volkskrant, 24 augustus 2011*

### **Veel agressie tegen vakantiewerker**

Net als 'gewone' werknemers krijgen ook vakantiewerkers te maken met agressie. Van alle vakantiewerkers zegt 37% regelmatig of soms last te hebben van geweld. Volgens vakbond CNV Jongeren werken vakantiewerkers nogal eens op plaatsen waar agressie relatief vaak voorkomt, zoals in laaggeschoolde baantjes in de horeca of in een supermarkt. Veel direct contact met klanten kan sneller tot agressie leiden. De vakbond vindt dat werkgevers hun tijdelijke werkrachten beter moeten inlichten over de procedures bij agressie.

*de Volkskrant, 23 augustus 2011*

### **We zijn het meest ondernemende volk van Europa**

In 2010 was 7,2% van de Nederlandse beroepsbevolking bezig met het starten van een nieuw bedrijf of al actief als ondernemer in een bedrijf van minder dan drie jaar oud. Daarmee is Nederland binnen de Europese Unie het meest ondernemende land. Te midden van alle hoogontwikkelde economieën neemt Nederland de vijfde plaats in, direct achter de Verenigde Staten. Veel meer Nederlanders dan tien jaar geleden beschouwen nu het ondernemerschap als een aantrekkelijke loopbaan.

*ANP, 25 augustus 2011*

## Branche-informatie

### Financiële dienstverlening

#### **2.350 arbeidsplaatsen weg bij ABN Amro**

Tussen nu en 2015 verdwijnen bij ABN Amro 2.350 banen. De bank verwacht dat 850 mensen door natuurlijk verloop de bank zullen verlaten. Voor 1.500 mensen zal de bank een afvloeiingsregeling moeten treffen. Tegelijkertijd denkt ABN Amro dat er 450 nieuwe banen bij komen. ABN Amro had al eerder aangekondigd dat de onderneming enkele honderden banen per jaar wilde schrappen om de bank efficiënter en winstgevender te maken. FNV Bondgenoten is geschokt over het verdwijnen van de arbeidsplaatsen. De vakbond vindt dat ABN Amro te snel is met het schrappen van zoveel banen, omdat je juist bij het versnellen van interne processen mensen met kennis en ervaring nodig hebt die de dienstverlening verbeteren.

*ANP, 29 augustus 2011*

### Horeca

#### **Veel cafés gaan dicht**

In de maand juli van dit jaar gingen opnieuw veel horecaondernemers failliet. Vooral cafés hebben het moeilijk. Vorige maand moesten 56 horecabedrijven de deuren sluiten: 51% meer dan in juni. Volgens Koninklijke Horeca Nederland is er al enige jaren sprake van een negatieve trend. De crisis en het rookverbod hebben de neergang versneld. Desondanks stijgt het aantal ondernemers in de branche vrijwel voortdurend en nam in het eerste kwartaal van 2011 de omzet van hotels, restaurants en cafés met ruim 6% toe.

*Blikopnieuws.nl, 2 augustus 2011*

### Marketing en communicatie

#### **Enorme vacaturegroei**

De behoefte aan marketing- en communicatieadviseurs is in het tweede kwartaal van 2011 spectaculair gestegen. In de eerste drie maanden groeide het aantal vacatures in deze sector al met 28% en in de maanden april, mei en juni kwam daar nog eens een toename van 51%

overheen. Vooral de vraag naar marketeers in search engine optimization en advertising en de vraag naar e-commerce marketingmanagers neemt snel toe. Vergrijzing en ontgroening zijn de belangrijkste oorzaak voor de opvallende stijging van het aantal vacatures. Naar verwachting gaat in de komende jaren de helft van de marketingcommunicatiewerknemers met pensioen.

*Adformatie, 22 juli 2011*

## Overheid

### **Minder gemeenteambtenaren**

Volgens de Arbeidsmarkt Personeelsmonitor 2010 van het A+O fonds Gemeenten is een keerpunt bereikt in het aantal gemeenteambtenaren. Voor het eerst in drie jaar is het aantal gemeenteambtenaren gedaald. Doordat de uitgestroomde medewerkers niet worden vervangen, lag het aantal openstaande vacatures op 31 december van het vorig jaar 50% lager dan een jaar eerder. Omdat de gemeenten ook minder externe krachten inzetten, namen de kosten voor externe inhuur af van 20% van de loonsom in 2009 tot 16% in 2010. Het einde van de krimp is nog niet in zicht, want 60% van de gemeenten verwacht dat het personeelsbestand de komende drie jaar zal dalen.

*Binnenlands Bestuur, 29 juli 2011*

## Transport en logistiek

### **De binnenvaart wil snel van wal steken met Oost-Europese werknemers**

De werkgeversorganisaties in de binnenvaart, Centraal Bureau voor Rijn- en Binnenvaart (CBRB) en Kantoor Binnenvaart, hebben minister Kamp van Sociale Zaken gevraagd om al vanaf 1 januari 2012 Roemenen en Bulgaren zonder tewerkstellingsvergunning toegan te geven tot de Nederlandse arbeidsmarkt. De binnenvaart voorziet een structureel tekort aan gekwalificeerde werknemers en wil daarom snel de mogelijkheid hebben om mensen van buiten de Europese Unie aan boord te nemen. De instroom van gekwalificeerd en opgeleid personeel uit eigen land is veel te klein om de problemen het hoofd te bieden. Behalve Oost-Europese werknemers denkt de sector in een later stadium ook onder meer aan Filippijnse matrozen.

*Weekblad Schuttevaer, 20 augustus 2011*

## Zorg

### **140.000 mensen extra in 20 jaar tijd**

In de thuiszorg en in verpleeg- en verzorgingshuizen zijn over twintig jaar 140.000 extra mensen nodig. Dat is dus exclusief het extra personeel dat de komende jaren in ziekenhuizen nodig zal zijn. Volgens het Sociaal en Cultureel Planbureau (SCP), dat onderzoek deed naar de behoefte aan extra mensen in de zorg, vallen de cijfers eigenlijk nog mee. Debbie Oudijk, wetenschappelijk medewerker bij het SCP: "Als we de groei van de zorg tussen 1985 en nu hadden doorgetrokken naar 2030, hadden we een nog veel hoger cijfer gehad." Volgens het SCP is het belangrijk dat de sector zo aantrekkelijk mogelijk wordt voor nieuwe werknemers én voor de mensen die nu in de zorg werkzaam zijn. Er is veel winst te behalen door buitenlandse vrouwen te interesseren voor een baan in de zorg en door méér jongeren te laten kiezen voor een zorgopleiding.

*P&O Actueel, 15 augustus 2011*

## Uitzendbranche

### **De omzet van Randstad blijft groeien**

In het tweede kwartaal van 2011 groeide de omzet van Randstad opnieuw met dubbele cijfers. CEO Ben Noteboom meldt over de maanden april tot en met juni een omzet van 3,92 miljard euro en daarmee een omzetstijging van 13%. Randstad kon voor Nederland een omzet van 727 miljoen euro noteren: een groei van 7%. Daarmee presteerde het bedrijf boven het marktgemiddelde in Nederland, waar een omzetstijging van 6% te zien was. De groei was vooral afkomstig uit de industriële en technische sector. De publieke sector laat onder meer in Nederland en het Verenigd Koninkrijk een krimp zien, als gevolg van de overheidsbezuinigingen. Noteboom vindt het moeilijk om de vooruitzichten van het bedrijf in te schatten, omdat de economische situatie onzeker is.

*BNR Nieuwsradio, 28 juli 2011*

*Recruitment Matters, 28 juli 2011*

### **De uitzendbranche maakt het herstel van de economie zichtbaar**

Volgens uitzendkoepel ABU is aan de cijfers over de periode van 20 juni tot en met 17 juli goed te zien dat de economie zich herstelt. Zowel de werkgelegenheid voor uitzendkrachten als de omzet van de uitzendsector groeiden in de genoemde periode. Vergeleken met dezelfde periode vorig jaar noteert de uitzendbranche een omzetgroei van 6%. Het aantal gewerkte uren steeg met 19%. Een toename van het aantal flexwerkers is doorgaans een positief signaal voor de economie, omdat bedrijven er bij een aantrekkende economie eerst voor kiezen tijdelijk personeel aan te nemen. De industriële sector groeide met 7%, in de dienstverlening en de administratieve sector was een groei te zien van 1%. De medische sector vertoont in de uitzendbranche nog altijd een neergaande lijn. Hier ging het aantal gewerkte uren met 9% omlaag en de omzet zelfs met 14%, als gevolg van lagere lonen.

*ANP, 9 augustus 2011*

*Het Financieele Dagblad, 10 augustus 2011*

### **Randstad kan de fusie van Cosmo en SFN gaan afronden**

Begin augustus hebben de Randstad-dochterondernemingen Randstad North America en Cosmo Delaware Acquisition een openbaar bod uitgebracht op de aandelen van de SFN Group. Nadat eerder deze maand de financiële toezichthouders alle belemmeringen al hadden opgeheven, hebben nu ook de aandeelhouders van SFN de seinen op groen gezet. In reactie op het bod van Randstad, 14 dollar per aandeel, hebben de beleggers 89% van de aandelen SFN aangeboden.

Randstad heeft de bedoeling om Cosmo Delaware Acquisition te laten fuseren met SFN. Nu aan alle voorwaarden is voldaan, ziet het er naar uit dat de geplande fusie begin september kan worden afgerond.

*Dow Jones, 30 augustus 2011*