

# BRANCHERAPPORTAGE

## CLC-VECTA

2022 Q1 - 2022 Q4

**GEZOND  
ONDERNEMEN.  
DAAR ZIJN  
WIJ VOOR.**

Wij helpen het mkb met het voorkomen en verlagen van verzuim.

[www.arboned.nl](http://www.arboned.nl)



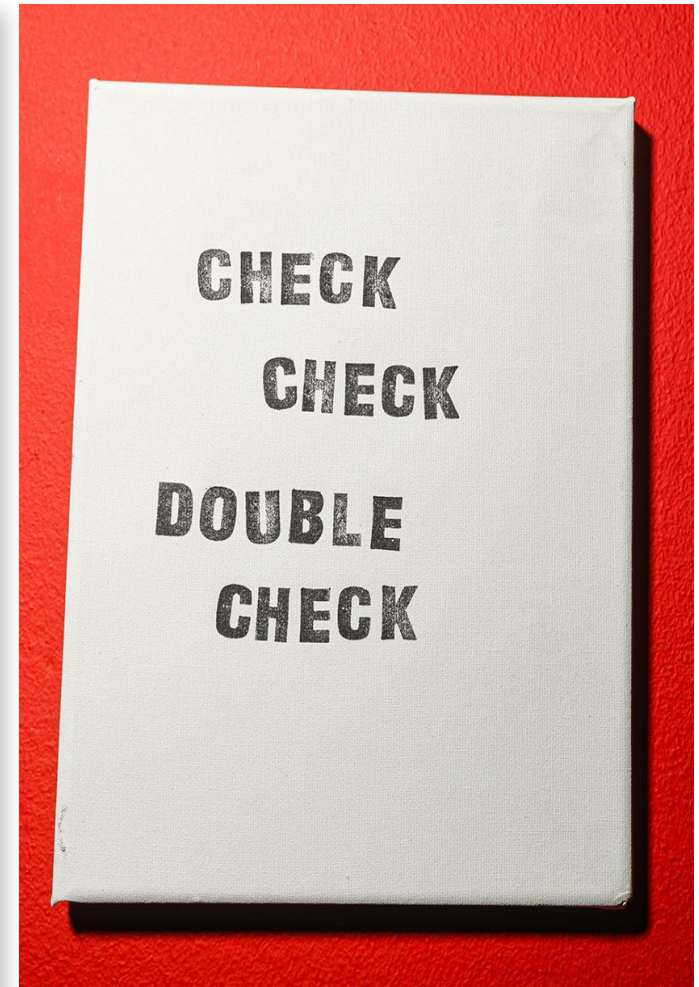
# Onderwerpen

## 1. Algemeen

2. Algemeen verzuim
3. Verzuimpercentage
4. Gemiddeld arbeidsongeschiktheidspercentage
5. Meldingsfrequentie
6. Gemiddelde verzuimduur
7. Diagnosecategorie
8. Verzuim en corona
9. Algemene definities en disclaimer

# Aantal werkgevers en werknemers op de laatste dag van de periode

Kwartaal	Aantal werkgevers	Aantal werknemers	Beschikbare kalenderdagen	Aantal openstaande verzuimgevallen	Openstaande verzuimgevallen per 100 werknemers
2022 Q1	34	595	295.738	25	4,4
2022 Q2	34	594	269.203	23	4,0
2022 Q3	34	624	242.925	23	3,8
2022 Q4	33	577	215.113	22	3,8



## Definities

Het **aantal werkgevers** is het aantal werkgevers op de laatste dag van de periode.

Het **aantal werknemers** is het aantal werknemers op de laatste dag van de periode.

De **beschikbare kalenderdagen** is het aantal kalenderdagen in de afgelopen 12 maanden vermenigvuldigd met het gemiddeld aantal werknemers in deze periode.

Het **aantal openstaande verzuimgevallen** is het aantal openstaande verzuimgevallen op de laatste datum van de periode.

De **openstaande verzuimgevallen** per 100 werknemers is percentage van het aantal openstaande verzuimgevallen gedeeld door het aantal werknemers.

# Aantal werkgevers en werknemers naar grootteklasse

## Aantal werkgevers naar grootteklasse (branchevereniging)

Grootteklasse	2022 Q1	2022 Q2	2022 Q3	2022 Q4
0 werknemers				
1 tm 10 werknemers	56%	56%	56%	58%
11 tm 50 werknemers	32%	32%	32%	33%
51 tm 100 werknemers	6%	6%	6%	3%
101 tm 200 werknemers	3%	3%	3%	3%
201 tm 500 werknemers	3%	3%	3%	3%
Meer dan 500 werknemers				
Totaal aantal werkgevers	34	34	34	33

## Aantal werkgevers naar grootteklasse (benchmark)

Grootteklasse	2022 Q1	2022 Q2	2022 Q3	2022 Q4
0 werknemers	5%	5%	5%	5%
1 tm 10 werknemers	75%	75%	75%	75%
11 tm 50 werknemers	18%	18%	18%	18%
51 tm 100 werknemers	2%	2%	2%	2%
101 tm 200 werknemers	0%	0%	0%	0%
201 tm 500 werknemers	0%	0%	0%	0%
Meer dan 500 werknemers	0%	0%	0%	0%

## Aantal werknemers naar grootteklasse (branchevereniging)

Grootteklasse	2022 Q1	2022 Q2	2022 Q3	2022 Q4
0 werknemers				
1 tm 10 werknemers	16%	15%	15%	16%
11 tm 50 werknemers	36%	36%	38%	43%
51 tm 100 werknemers	23%	22%	21%	13%
101 tm 200 werknemers	20%	20%	19%	21%
201 tm 500 werknemers	5%	6%	7%	8%
Meer dan 500 werknemers				
Totaal aantal werknemers	595	594	624	577
Gemiddeld aantal wn per wg	17,5	17,5	18,4	17,5

## Aantal werknemers naar grootteklasse (benchmark)

Grootteklasse	2022 Q1	2022 Q2	2022 Q3	2022 Q4
0 werknemers	1%	0%	0%	0%
1 tm 10 werknemers	32%	32%	32%	32%
11 tm 50 werknemers	40%	41%	41%	41%
51 tm 100 werknemers	11%	11%	11%	11%
101 tm 200 werknemers	5%	5%	5%	5%
201 tm 500 werknemers	6%	6%	6%	6%
Meer dan 500 werknemers	4%	5%	5%	5%
Gemiddeld aantal wn per wg	8,47	8,39	8,49	8,53

## Definities

Het **aantal werkgevers** is het aantal werkgevers met nul of meer werknemers op de laatste dag van de periode.

Het **aantal werknemers** is het aantal werknemers op de laatste dag van de periode.

Het **gemiddeld aantal werknemers per werkgever** is aantal werknemers gedeeld door aantal werkgevers met werknemers (op de laatste dag van de periode).

# Klanttevredenheid

Kwartaal	Gemiddeld cijfer (kwartaal)	Gemiddeld cijfer benchmark (kwartaal)	Gemiddeld cijfer (jaar)	Gemiddeld cijfer benchmark (jaar)
2022 Q1	8,5	7,7	8,0	7,8
2022 Q2		7,8	8,0	7,7
2022 Q3	6,0	7,9	7,8	7,7
2022 Q4		7,8	7,7	7,8

## Definitie

Werkgever ontvangt (met een maximum van 3 per jaar) een enquête direct na een herstelmelding van een verzuimcasus. We tonen hier de algemene tevredenheid. Nadat werkgever die score gegeven heeft, kan hij facultatief op deelonderwerpen een verdieping aangeven.



# Onderwerpen

1. Algemeen
2. Algemeen verzuim

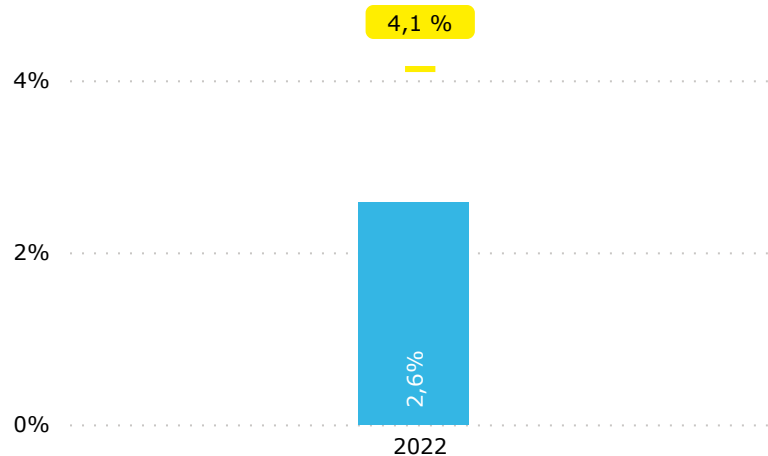
## 3. Verzuimpercentage

4. Gemiddeld arbeidsongeschiktheidspercentage
5. Meldingsfrequentie
6. Gemiddelde verzuimduur
7. Diagnosecategorie
8. Verzuim en corona
9. Algemene definities en disclaimer

# Netto verzuimpercentage jaar 1 en jaar 1+2

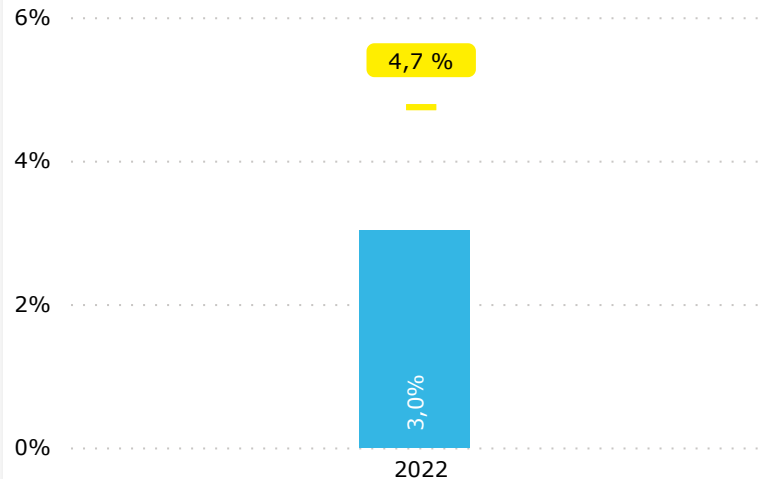
## Netto verzuim % jaar 1

● branchevereniging jaar — benchmark jaar



## Netto verzuim % jaar 1+2

● branchevereniging jaar — benchmark jaar



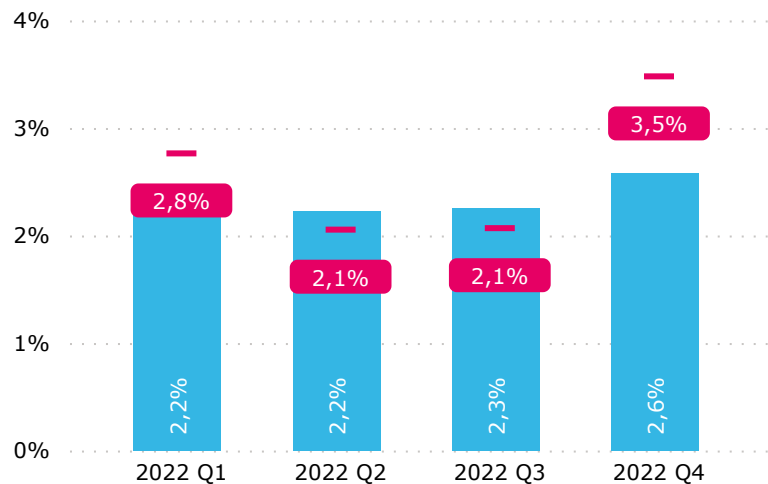
## Definities

Het **netto verzuimpercentage jaar 1** is het verzuimpercentage, met maximering van lang verzuim tot 365 kalenderdagen, waarbij het verzuim is gecorrigeerd voor deelherstel en waar mogelijk gecorrigeerd voor fte, exclusief vangnet, exclusief zwangerschapsverlof en met maximering van lang verzuim tot 365 kalenderdagen.

Het **netto verzuimpercentage jaar 1+2** is het verzuimpercentage, met maximering van lang verzuim tot 730 kalenderdagen.

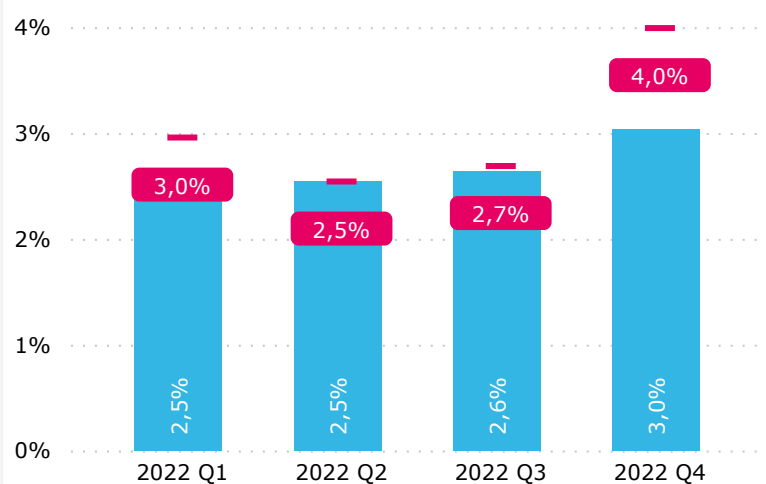
## Netto verzuimpercentage jaar 1 (kwartaal- en jaarcijfer)

● branchevereniging jaar — branchevereniging kwartaal

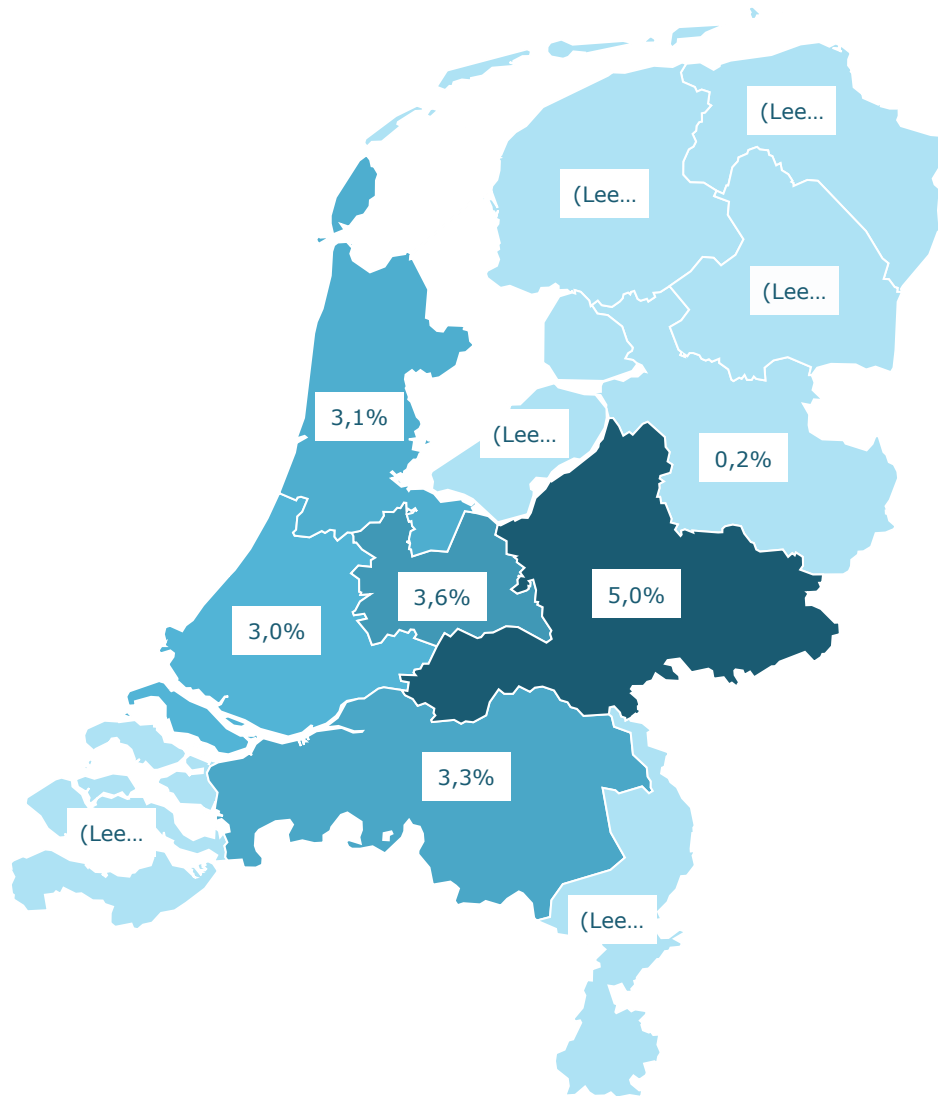


## Netto verzuimpercentage jaar 1+2 (kwartaal- en jaarcijfer)

● branchevereniging jaar — branchevereniging kwartaal



# Netto verzuimpercentage jaar 1+2 (jaar) per provincie



## Provincie Aantal werknemers

Provincie	Aantal werknemers
Flevoland	4
Gelderland	18
Limburg	26
Noord-Brabant	178
Noord-Holland	178
Overijssel	9
Utrecht	27
Zuid-Holland	137

## Definities

Het **aantal werknemers** betreft het gemiddeld aantal werknemers over de laatste 12 maanden van de rapportageperiode die onder contract zijn bij klanten.



# Netto verzuim % jaar 1+2 (jaar) per diagnosecategorie, per provincie

## Alle diagnosecategorieën



Provincie	NVP
Gelderland	5,0%
Noord-Brabant	2,2%
Noord-Holland	2,3%
Overijssel	0,2%
Utrecht	1,6%
Zuid-Holland	2,5%

## Fysieke aandoeningen bewegingsapp.



Provincie	NVP
Gelderland	
Noord-Brabant	0,8%
Noord-Holland	0,1%
Overijssel	
Utrecht	0,6%
Zuid-Holland	

## Fysieke aandoeningen overig



Provincie	NVP
Gelderland	
Noord-Brabant	0,8%
Noord-Holland	0,8%
Overijssel	
Utrecht	0,2%
Zuid-Holland	

## Psychische aandoeningen



Provincie	NVP
Gelderland	
Noord-Brabant	1,2%
Noord-Holland	1,4%
Overijssel	
Utrecht	0,8%
Zuid-Holland	

# Netto verzuimpercentage (jaar) per SBI sectie

## Aantal werkgevers, werknemers en verzuimgevallen

SBI sectie	Aantal werkgevers	Aantal werknemers	Aantal verzuimgevallen
	3	20	2
G - Groot- en detailhandel; reparatie van auto's	4	90	30
M - Advisering, onderzoek en overige specialistische zakelijke dienstverlening	10	181	143
N - Verhuur van roerende goederen en overige zakelijke dienstverlening	7	105	15
R - Cultuur, sport en recreatie	5	167	24
<b>Totaal</b>	<b>35</b>	<b>589</b>	<b>241</b>

## Netto verzuimpercentage jaar 1+2 (jaar)

SBI sectie	2022
	2,3%
G - Groot- en detailhandel; reparatie van auto's	3,3%
M - Advisering, onderzoek en overige specialistische zakelijke dienstverlening	3,5%
N - Verhuur van roerende goederen en overige zakelijke dienstverlening	4,4%
R - Cultuur, sport en recreatie	2,2%
<b>Totaal</b>	<b>3,2%</b>

## Definities

De grootste **SBI secties** worden getoond. Welke dit zijn wordt bepaald op basis van het aantal werknemers van de betreffende SBI sectie.

De regel **Totaal** betreft het totaal van de betreffende brancheorganisatie inclusief de niet getoonde SBI secties.

# Onderwerpen

1. Algemeen
2. Algemeen verzuim
3. Verzuimpercentage

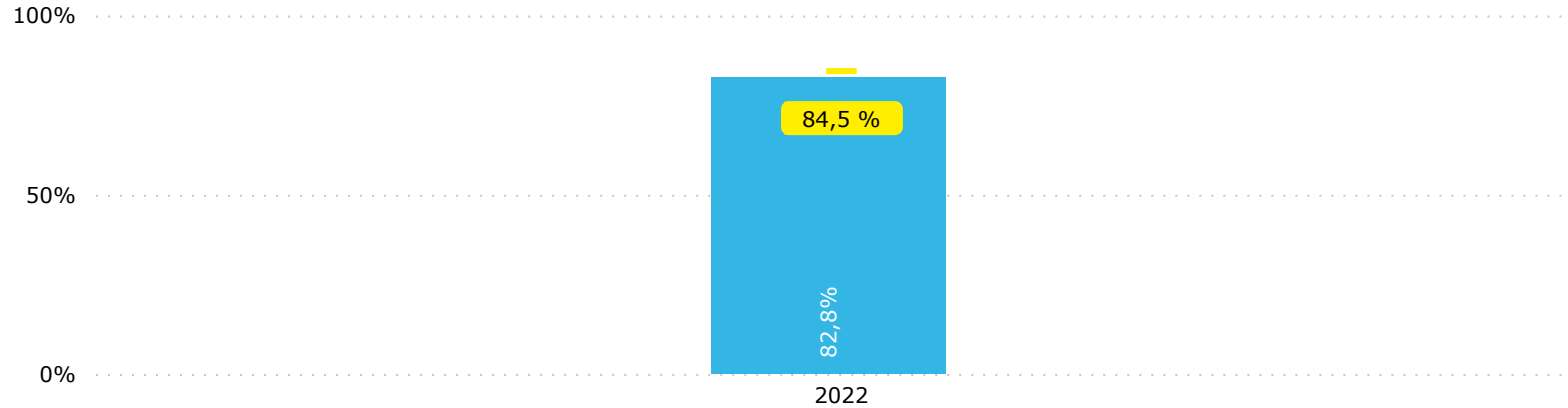
## 4. Gemiddeld arbeidsongeschiktheidspercentage

5. Meldingsfrequentie
6. Gemiddelde verzuimduur
7. Diagnosecategorie
8. Verzuim en corona
9. Algemene definities en disclaimer

# Gemiddeld arbeidsongeschiktheidspercentage dag 1-730

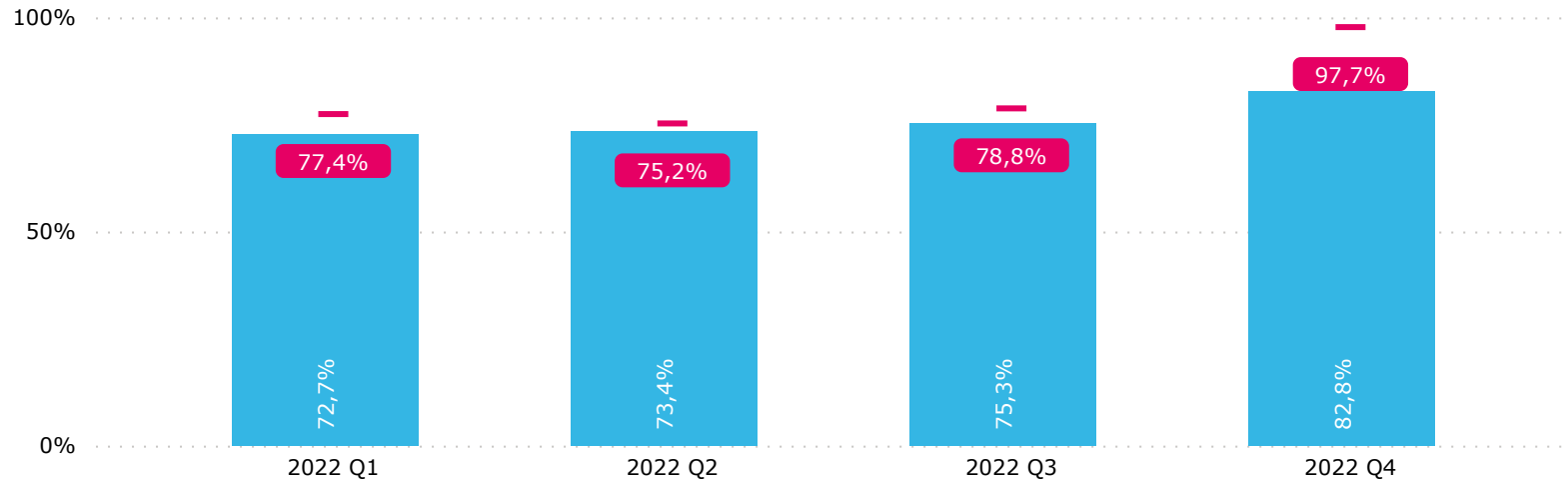
## GAOP dag 1 t/m 730

● branchevereniging jaar — benchmark jaar



## GAOP dag 1 t/m 730 (kwartaal- en jaarcijfer)

● branchevereniging jaar — branchevereniging kwartaal



## Definities

Het **gemiddelde arbeidsongeschiktheidspercentage dag 1 t/m 730** is het gemiddelde arbeidsongeschiktheidspercentage van verzuimgevallen vanaf dag 1, met maximering van lang verzuim tot 730 kalenderdagen.

# Onderwerpen

1. Algemeen
2. Algemeen verzuim
3. Verzuimpercentage
4. Gemiddeld arbeidsongeschiktheidspercentage

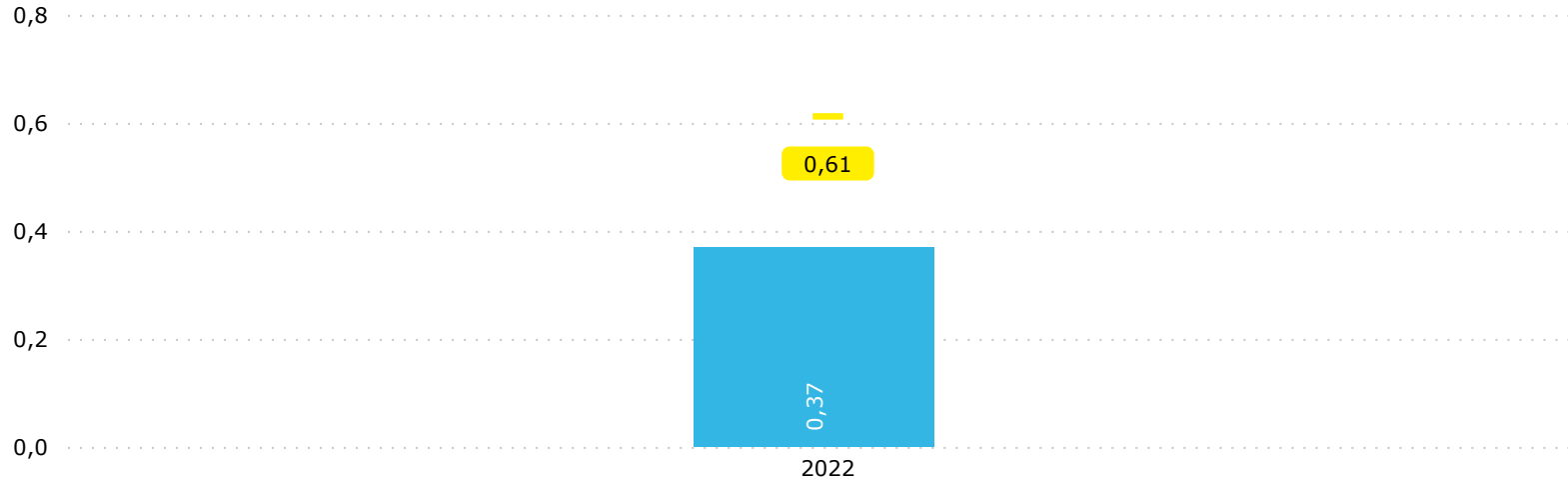
## 5. Meldingsfrequentie

6. Gemiddelde verzuimduur
7. Diagnosecategorie
8. Verzuim en corona
9. Algemene definities en disclaimer

# Meldingsfrequentie vanaf dag 1

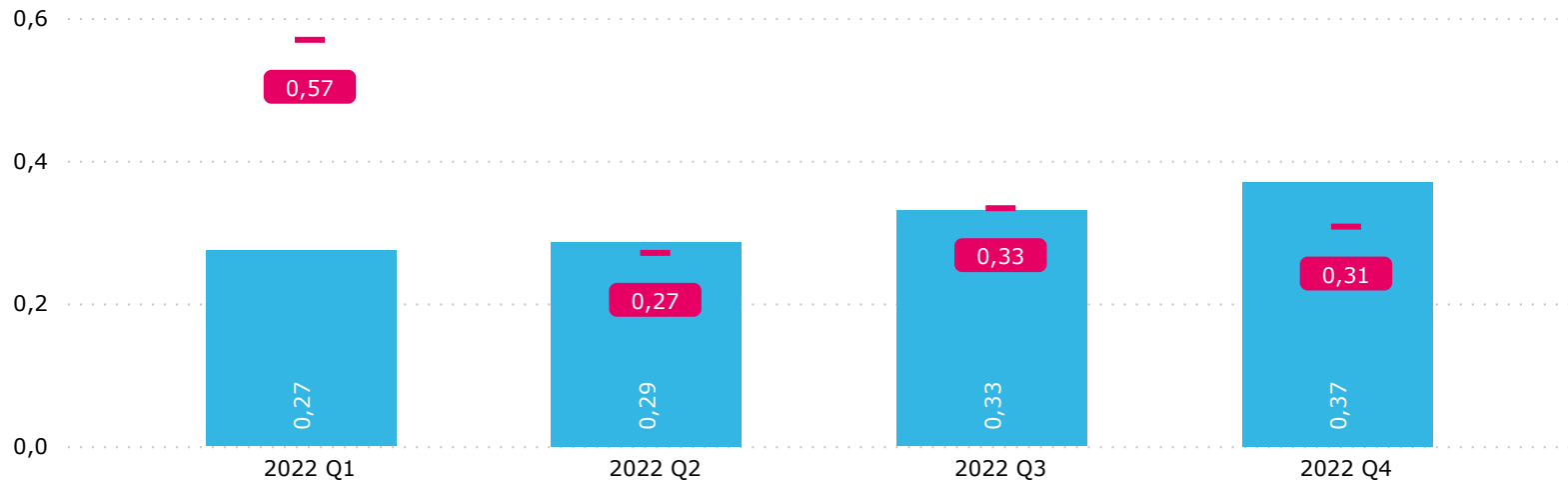
## MF vanaf dag 1

● branchevereniging jaar — benchmark jaar



## Meldingsfrequentie vanaf dag 1 (kwartaal- en jaarcijfer)

● branchevereniging jaar — branchevereniging kwartaal



## Definities

De **meldingsfrequentie vanaf dag 1** is het gemiddeld aantal keer dat een werknemer zich in de afgelopen 12 maanden heeft ziek gemeld vanaf dag 1.

# Meldingsfrequentie (jaar) per provincie



Provincie	Aantal werknemers
Flevoland	4
Gelderland	18
Limburg	26
Noord-Brabant	178
Noord-Holland	178
Overijssel	9
Utrecht	27
Zuid-Holland	137

## Definities

Het **aantal werknemers** betreft het gemiddeld aantal werknemers over de laatste 12 maanden van de rapportageperiode die onder contract zijn bij klanten.

# Onderwerpen

1. Algemeen
2. Algemeen verzuim
3. Verzuimpercentage
4. Gemiddeld arbeidsongeschiktheidspercentage
5. Meldingsfrequentie

## 6. Gemiddelde verzuimduur

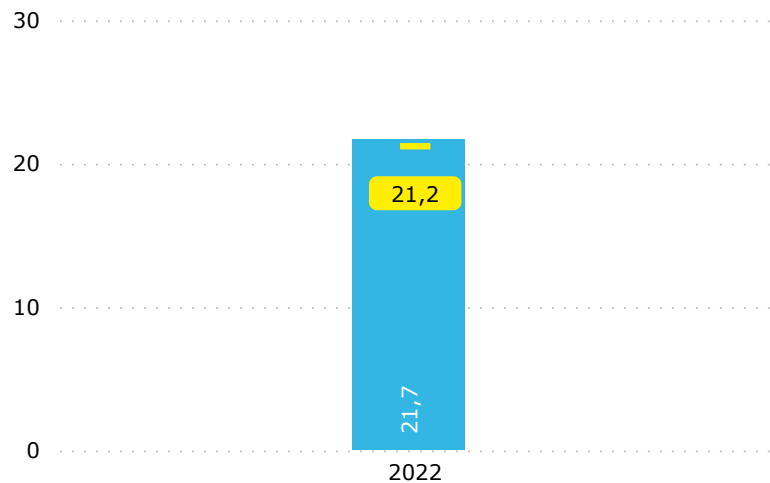
7. Diagnosecategorie
8. Verzuim en corona
9. Algemene definities en disclaimer



# Gemiddelde verzuimduur

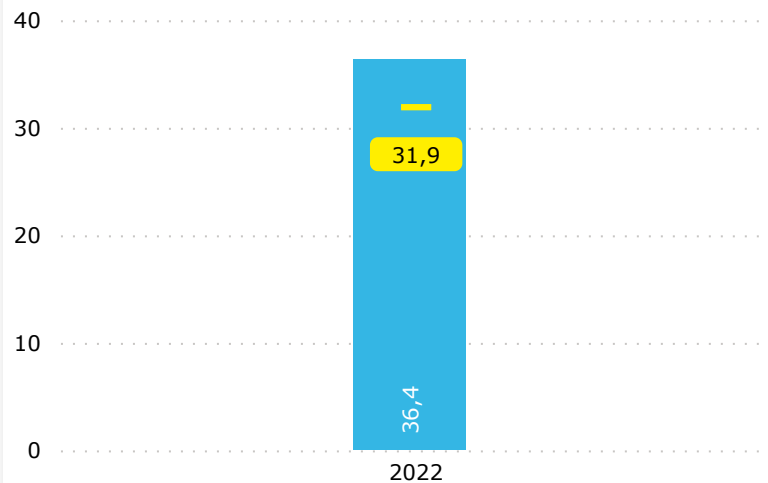
## Gemiddelde verzuimduur - jaar 1

● branchevereniging jaar — benchmark jaar



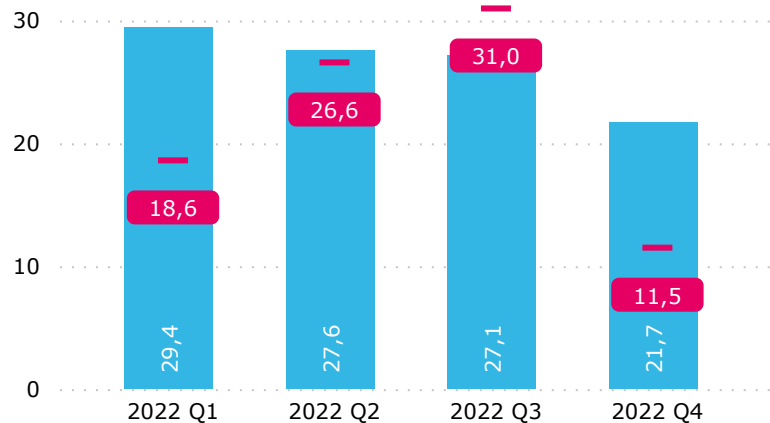
## Gemiddelde verzuimduur - jaar 1 + 2

● branchevereniging jaar — benchmark jaar



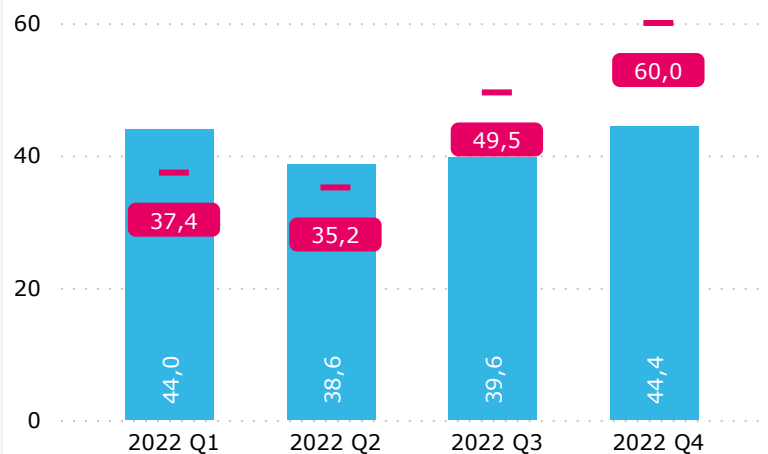
## Gemiddelde verzuimduur - jaar 1 (kwartaal- en jaarcijfer)

● branchevereniging jaar — branchevereniging kwartaal



## Gemiddelde verzuimduur - jaar 1 + 2 (kwartaal- en jaarcijfer)

● branchevereniging jaar — branchevereniging kwartaal



## Definities

De **gemiddelde verzuimduur** in kalenderdagen van alle afgesloten verzuimgevallen in de verslagperiode.

**Jaar 1** gaat over alle verzuimgevallen die maximaal één jaar gelopen hebben.

**Jaar 1 + 2** gaat over alle verzuimgevallen die maximaal twee jaar gelopen hebben.

# Onderwerpen

1. Algemeen
2. Algemeen verzuim
3. Verzuimpercentage
4. Gemiddeld arbeidsongeschiktheidspercentage
5. Meldingsfrequentie
6. Gemiddelde verzuimduur

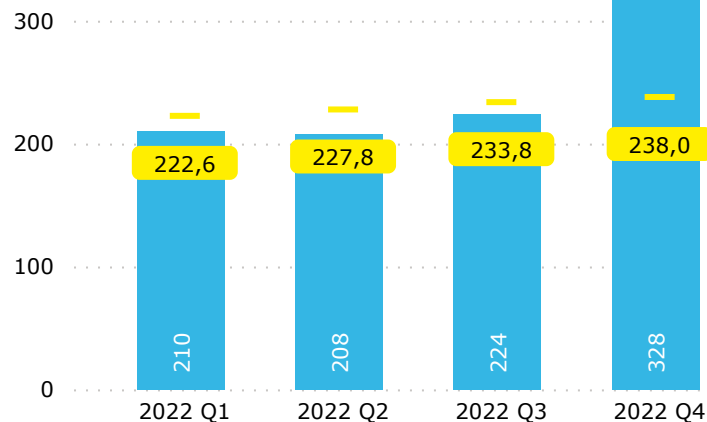
## 7. Diagnosecategorie

8. Verzuim en corona
9. Algemene definities en disclaimer

# Gemiddelde verzuimduur naar diagnosecategorie

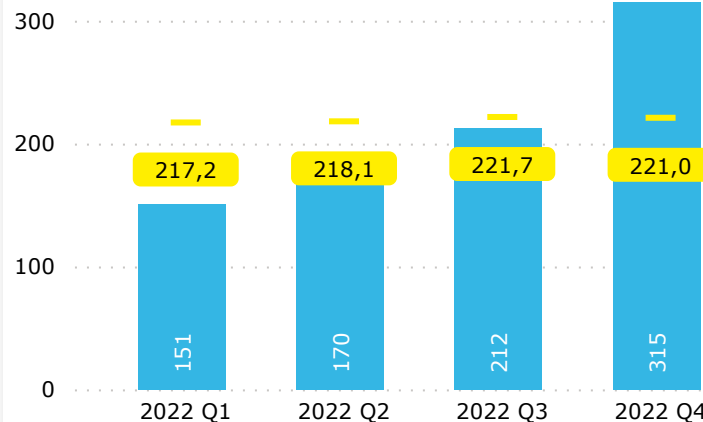
## Alle diagnosecategorieën

● branchevereniging jaar — benchmark jaar



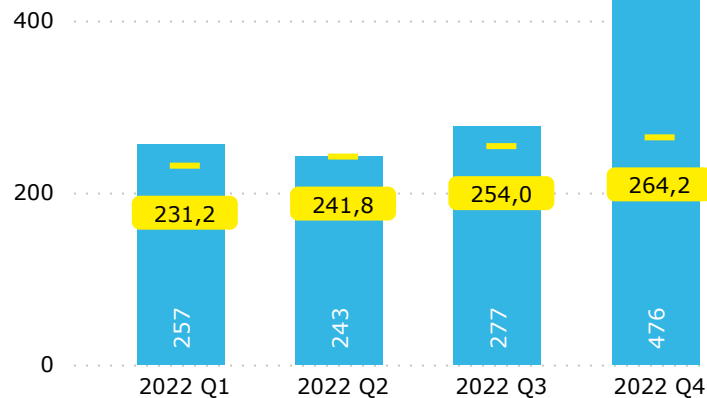
## Fysieke aandoeningen bewegingsapparaat

● branchevereniging jaar — benchmark jaar



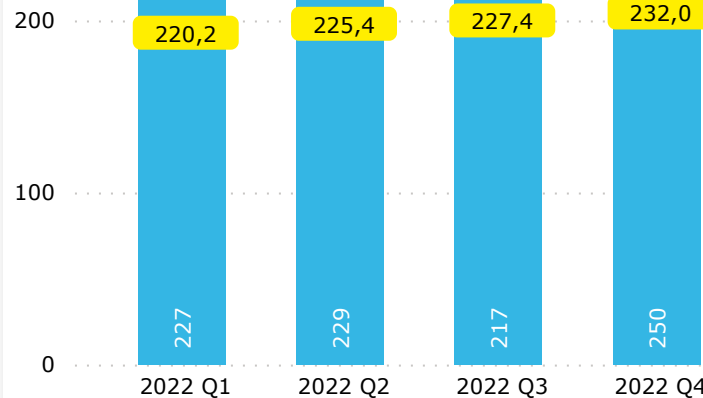
## Fysieke aandoeningen overige

● branchevereniging jaar — benchmark jaar



## Psychische aandoeningen

● branchevereniging jaar — benchmark jaar



## Definities

De **gemiddelde verzuimduur** in kalenderdagen van alle afgesloten verzuimgevallen in de verslagperiode uitgesplitst naar diagnosecategorie.

**Fysieke aandoeningen overig** betreft het volgende: ziekte van hart- en vaatstelsel, loedziekten, huidziekten, KNO, zenuwstelsel, maag/darm/lever, ziekte aan het urogenitaal stelsel en oog.

## Werkgerelateerd verzuim naar diagnosecategorie

Diagnosecategorie	2022 Q1	2022 Q2	2022 Q3	2022 Q4
<input type="checkbox"/> <b>Fysieke aandoeningen bewegingsapparaat</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>7</b>	<b>5</b>
(vrijwel) zeker				
<50%				
>=50%				
n.v.t.	3		4	3
<input type="checkbox"/> <b>Fysieke aandoeningen overige</b>	<b>6</b>	<b>4</b>	<b>7</b>	<b>6</b>
(vrijwel) zeker				
<50%				
>=50%				
n.v.t.	5		7	6
<input type="checkbox"/> <b>Psychische aandoeningen</b>	<b>12</b>	<b>10</b>	<b>11</b>	<b>7</b>
(vrijwel) zeker				
<50%				
>=50%				
n.v.t.	7		7	5
<b>Totaal</b>	<b>25</b>	<b>22</b>	<b>25</b>	<b>18</b>

### Definities

Bij **werkgerelateerd** gaat het om het aandeel dat de factor werk heeft gehad op het ontstaan van de klachten. Dit geeft dus weer hoe, in het ogen van de (bedrijfs)arts, het werk en de werkomstandigheden bijdragen aan de ontstane klachten.

# Bedrijfsongeval

## Aantal bedrijfsongevallen per kwartaal

Kwartaal	Aantal bedrijfsongevallen nieuw
2022 Q1	0
2022 Q2	1
2022 Q3	0
2022 Q4	0
<b>Totaal</b>	<b>1</b>

## Aantal bedrijfsongevallen naar de grootste SBI sectie

SBI sectie	Aantal bedrijfsongevallen nieuw
G - Groot- en detailhandel; reparatie van auto's	1
M - Advisering, onderzoek en overige specialistische zakelijke dienstverlening	0
Overig	0
<b>Totaal</b>	<b>1</b>

## Definities

Het **aantal bedrijfsongevallen** betreft het aantal verzuimgevallen met de classificatie (CVO) bedrijfsongeval zoals geregistreerd door de bedrijfsarts.

# Onderwerpen

1. Algemeen
2. Algemeen verzuim
3. Verzuimpercentage
4. Gemiddeld arbeidsongeschiktheidspercentage
5. Meldingsfrequentie
6. Gemiddelde verzuimduur
7. Diagnosecategorie

## 8. Verzuim en corona

9. Algemene definities en disclaimer

# Verzuimgevallen Corona diagnose

## Aantallen op peildatum

1  
Aantal verzuimgevallen

90,0%  
Gemiddeld AO%

1  
Aantal verzuimgevallen met deelherstel

(Leeg)  
Aantal verzuimgevallen zonder deelherstel

1  
Bruto verzuimdagen

0,9  
Netto verzuimdagen

## Aantallen totaal (vanaf 1 maart 2020)

3  
Aantal nieuwe verzuimgevallen

2  
Aantal gesloten verzuimgevallen

115,5  
Gemiddelde verzuimduur

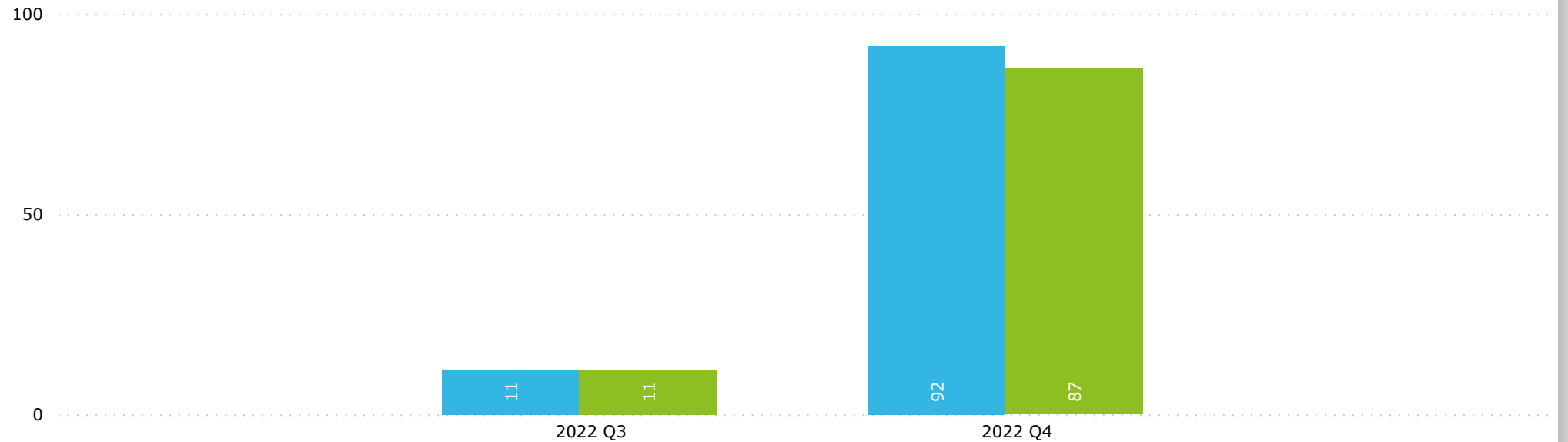
65,3%  
Gemiddeld AO%

343  
Bruto verzuimdagen

224,1  
Netto verzuimdagen

## Bruto en netto verzuimdagen per kwartaal

● Bruto verzuimdagen ● Netto verzuimdagen



# Onderwerpen

1. Algemeen
2. Algemeen verzuim
3. Verzuimpercentage
4. Gemiddeld arbeidsongeschiktheidspercentage
5. Meldingsfrequentie
6. Gemiddelde verzuimduur
7. Diagnosecategorie
8. Verzuim en corona

## 9. Algemene definities en disclaimer



# Algemene definities

## **Afronding**

Binnen grafieken worden de getoonde getallen afgerond, de grafische weergave gaat op basis van onafgeronde getallen. Dus het kan voorkomen dat de cijfers gelijk zijn maar de kolommen een verschillende hoogte hebben.

## **Benchmark**

De benchmark is het cijfer van alle brancheorganisaties exclusief de gegevens van de brancheorganisatie waarover wordt gerapporteerd.

## **Jaarcijfer**

Het jaarcijfer kijkt ieder kwartaal een jaar terug.

## **Kwartaal-/maandcijfer**

Het kwartaal-/maandcijfer is het cijfer van het betreffende kwartaal/maand.

## **730 dagen**

De verzuimgevallen zijn afgekapt op 730 dagen.

## **Koppen**

De verzuimindicatoren zijn gebaseerd op koppen.

## **Aantal werknemers**

Het aantal werknemers betreft het aantal dat door de werkgever of de verzekeraar is doorgegeven.

## **Kalenderdagen**

De verzuimindicatoren zijn gebaseerd op kalenderdagen en niet op werkdagen.

## **Geografische weergave**

De geografische weergave naar provincie is gebaseerd op de postcode van de werkgever.

## **Uitstroomcurve**

Een uitstroomcurve geeft aan welk percentage ziektegevallen nog openstaat na een bepaalde periode.

## **Rolling year (= jaar)**

Rolling year maart 2022 betreft de periode april 2021 tot en met maart 2022.

# Disclaimer

De verzuimcijfers in deze rapportage zijn gebaseerd op de beschikbare personeelspeilingen. De kwaliteit van de cijfers is afhankelijk van de juistheid van de peilingen. In het vergelijken van cijfers is het belangrijk de gehanteerde definities te betrekken. Verzuimcijfers uit verschillende bronnen zijn niet per definitie vergelijkbaar. Belangrijke verschillen hebben te maken met het rekenen met (1) 'aantal koppen' vs 'fte's', (2) 'bruto' vs 'netto', en (3) 'kalenderdagen' vs 'werkdagen'. Daarnaast is het belangrijk of gevallen met vangnet indicatie wel of niet worden meegeteld. Definitieverschillen kunnen grote consequenties hebben voor de hoogte van de cijfers. ArboNed hanteert transparante definities, die zo dicht mogelijk liggen tegen de daadwerkelijke kosten voor de organisatie. De gehanteerde definities worden altijd vermeld bij de cijfers.